

Zgłoszenie reklamacyjne nr

Data zgłoszenia reklamacyjnego

REKLAMUJĄCY

Nazwa Firmy

Imię i nazwisko Reklamującego.....

Telefon/ e-mail

Adres

Miejsce lokalizacji reklamowanego grzejnika/urządzenia

.....

DANE DOTYCZĄCE REKLAMOWANEGO TOWARU

Model grzejnika/ urządzenia.....

Data nabycia towaru:

Dane sprzedawcy:

Nr dokumentu zakupu – faktury:

PRZYCZYNA REKLAMACJI

Opis reklamowanej wady

.....

.....

.....

.....

.....

Żądanie Reklamującego

.....

.....

.....

.....

Dołączenie do formularza dokumentacji zdjęciowej skróci czas rozpatrzenia reklamacji.

Reklamujący oświadcza że treść niniejszego zgłoszenia jest zgodna z prawdą.

Reklamującą oświadcza, że w przypadku nie uwzględnienia reklamacji zobowiązuje się pokryć koszty wszelkich czynności związanych z ustaleniem jej zasadności.

.....
Imię i nazwisko Reklamującego

.....
Data i czytelny podpis Reklamującego

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

KLIENTÓW VERANO GLOBAL SP. Z O.O. – ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Kto jest administratorem danych osobowych

Administratorem Waszych danych osobowych jest VERANO GLOBAL Sp. z o.o. w Lublinie, ul. Vetterów 7a, 20 – 277 Lublin.

Z kim możecie się skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Waszych danych osobowych

Administrator wyznaczył specjalną osobę – Inspektora Ochrony Danych, który udziela szczegółowych odpowiedzi na pytania dotyczące przetwarzania Waszych danych osobowych. Aby się z nim skontaktować należy napisać na adres e-mail: iod@pcat.pl lub wysłać list na adres siedziby administratora.

Jakie są cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Będziemy przetwarzać Wasze dane osobowe w celu:

- wykonania umowy (na podstawie art. 6 lit. b RODO);
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, w szczególności w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonywania rozliczeń podatkowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

Przez jaki czas będziemy przetwarzać Wasze dane osobowe

Wasze dane osobowe będziemy przechowywać:

- przez okres obowiązywania umowy,
- przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych.

Czy musicie nam podać swoje dane osobowe

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy oraz realizacji reklamacji.

Jakie przysługują Wam prawa

Ponieważ przetwarzamy Wasze dane osobowe macie prawo do:

- dostępu do Waszych danych oraz otrzymania ich kopii;
- sprostowania tych danych jeśli są błędne, uzupełnienia danych jeśli zauważycie, że są niekompletne;
- ograniczenia przetwarzania danych np. jeżeli zauważycie, że Wasze dane osobowe są nieprawidłowe, do czasu sprawdzenia ich prawidłowości – na okres pozwalający nam to sprawdzić;
- sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w przypadkach, gdy macie do tego prawo;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zachęcamy do zapoznania się z pełną treścią klauzuli informacyjnej oraz procedurą obsługi praw osób, których dane dotyczą dostępnej na naszej stronie internetowej www.v-k.pl